



## Fünfstufige Herstellergarantie Gruppo Auralis: Penta Light, Castaldi Lighting, Arredoluce

Auralis-Produkte, die unter den Marken **Penta Light, Castaldi Lighting und Arredoluce (im Folgenden Auralis)** vertrieben werden, sind frei von Herstellungs- und/oder Materialfehlern bei bestimmungsgemäßem Gebrauch für einen Zeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum der Rechnung garantiert. Auf Anfrage des Kunden kann die Garantie um weitere 3 Jahre verlängert werden, insgesamt also um 5 Jahre.

Die fünfjährige Garantie ist nur unter der Bedingung gültig, dass der Kunde innerhalb von 60 Tagen ab dem Datum des Lieferscheins den Antrag unter der E-Mail-Adresse [warranty@auralis.lighting](mailto:warranty@auralis.lighting) registriert, die Genehmigung liegt in jedem Fall im Ermessen von Auralis. Jeder Eingriff im Rahmen der Garantie, mit dem Ersatz des Produkts oder einer defekten Komponente, berechtigt den Käufer nicht zu einer Verlängerung oder Erneuerung der Garantie, aber die Gültigkeit der fünfjährigen Garantie wird in jedem Fall ab dem Datum der Kaufrechnung beginnen. Die grafische Darstellung der Produkte (Bilder, technische Daten und Beschreibungen) auf Webseiten, in Katalogen und Broschüren dient ausschließlich der Veranschaulichung des Produkts und ist rein exemplarisch. Der Kunde kann daher keine Ansprüche auf kleine Unterschiede in Form und Farbe geltend machen.

### Die erteilte Garantie wird nur unter der Voraussetzung gewährt, dass:

- 1) die Produkte in Übereinstimmung mit den mitgelieferten Produkt- und Verwendungsspezifikationen (Installationsanleitung) verwendet und von qualifiziertem Personal installiert und in Betrieb genommen wurden (gemäß den dem Produkt beiliegenden Installationsanweisungen);
- 2) für Outdoor-Produkte:
  - die Produkte in der Abenddämmerung eingeschaltet und tagsüber bei Tagesanbruch ausgeschaltet werden, wobei die Temperaturen auch im ausgeschalteten Zustand 60°C nicht überschreiten dürfen, sofern dies nicht ausdrücklich in den technischen Unterlagen angegeben ist;
  - die Höchsttemperatur in der Nacht nicht über 40°C und die Mindesttemperatur nicht unter -20°C liegt;
- 3) keine Glühbirnen mit höheren Wattleistungen als in der Anleitung und den Gerätedaten angegeben verwendet werden;
- 4) das Produkt mit Lampen in Kombination mit elektronischen Vorschaltgeräten installiert ist, die den aktuellen IEC-Spezifikationen entsprechen;
- 5) die Produkte keinen Belastungen oder mechanischen Beanspruchungen ausgesetzt sind, die nicht ihrer Funktion entsprechen;
- 6) die Produkte gemäß den im Kaufvertrag vereinbarten Zahlungsbedingungen ordnungsgemäß bezahlt worden sind;
- 7) der festgestellte Mangel innerhalb von dreißig (30) Tagen nach seiner Entdeckung schriftlich bei Auralis gemeldet wird, wobei Art und Umfang des Mangels genau anzugeben sind;
- 8) der Kunde den Kaufvertrag, die Rechnung oder andere Unterlagen an Auralis sendet;
- 9) die Spannungsgrenzen nicht überschritten und die ursprünglichen Einstellungen der elektrischen/elektronischen Ausrüstung nicht verändert werden.

Die Garantie erstreckt sich nur auf Produktausfälle, die durch nachgewiesene Material-, Konstruktions- oder Fertigungsfehler verursacht werden und außerhalb der Toleranzgrenzen liegen. Im Falle einer Verringerung des von den LEDs abgegebenen Lichtstroms um mehr als 30 % gewährleistet, Auralis die Reparatur oder den Austausch des Geräts, wenn die Verantwortung des Herstellers übernommen wurde. Bei elektronischen Vorschaltgeräten und/oder Komponenten wie LEDs gilt eine Ausfallrate von 0,2 % pro 1000 Betriebsstunden als tolerierbar, es sei denn, dass die Nennlebensdauer und die Nennausfallrate eines Geräts oder einer Komponente in den Produkt- und Installationspezifikationen (Daten- und Installationsblätter) anders definiert sind.

Aufgrund des technologischen Fortschritts und der betriebsbedingten Veränderungen der Lichtströme der Produkte können aufeinanderfolgende Lieferungen von LED-Quellen andere Eigenschaften als das ursprüngliche Produkt aufweisen.

### Gemäß den oben genannten Bedingungen:

1. Wenn Auralis während des Garantiezeitraums über eine Fehlfunktion eines Produkts im Rahmen der Garantie informiert wird und die Reklamation in Übereinstimmung mit den Verfahren und unter Beifügung von Belegen erfolgt, liegt es im Ermessen von Auralis, zwischen der Reparatur des Produkts oder dem Ersatz des Produkts zu wählen. Wenn bei der Untersuchung des Produkts Mängel festgestellt werden, die unter die Garantie fallen, liegt es ebenfalls im alleinigen Ermessen von Auralis, innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu entscheiden, es durch ein identisches oder gleichwertiges, von Auralis identifiziertes Produkt zu ersetzen, anstatt den Kaufpreis zu erstatten;
2. Die fünfjährige Garantieverlängerung gilt für alle Standardprodukte aus dem Katalog zum Zeitpunkt des Kaufs. Produktvarianten und kundenspezifische Produkte sind ausgeschlossen.
3. Diese Herstellergarantie bezieht sich auf den Austausch von Produkten und/oder Ersatzteilen.
4. Die Abmessungen und das Design des Ersatzprodukts können in einem tolerierbaren Ausmaß vom Originalprodukt abweichen. Die Funktionalität aller Produkte bzw. aller Ersatzteile entspricht der des Originals. Auralis garantiert, dass Ersatzprodukte oder Ersatzteile während der verbleibenden Garantiezeit des ausgetauschten Produkts frei von Material- und Herstellungsfehlern sind.
5. Produkte, die aufgrund dieser Garantie ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Auralis über.

### Die Garantie gilt nicht:

- a) für alle bei der Behebung des Mangels anfallenden Nebenkosten (wie z.B. Montage- und Demontagekosten, Transport des mangelhaften Produkts und des reparierten und/oder neuen Produkts, Entsorgung, Tagegelder und Reisekosten, Hebezeuge, Gerüste, usw.), die vom Käufer zu tragen sind;
- b) für die Kosten, die dem Kunden aufgrund von Einnahmeverlusten durch Ausfallzeiten entstanden sind, wobei Auralis im Falle eines vollständigen Garantieaustauschs nur die Kosten oder den Gegenwert der Kosten in Waren anerkennt, die für das Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs bezahlt wurden;
- c) für Verschleißteile, wie z. B. alle handelsüblichen Leuchtmittel, Batterien, Starter für Kronleuchter mit magnetischem Vorschaltgerät und Festplattenlaufwerk, interne Computer, Festplatten oder mechanische Teile, die einem Verschleiß unterliegen, einschließlich fehlerhafter Software, sowie Softwarefehler, Bugs oder Viren;



- d) für elektronische Bauteile, Produkte und Lampen, die Auralis vertreibt, aber nicht herstellt;
  - e) zu Produkten der Klasse III, wenn sie mit anderen als den in den Auralis-Katalogen angegebenen Treibern verwendet werden;
  - f) für Feineinstellung und/oder Parametrierung von Systemen, die je nach Abnutzung, Belastung oder Verschmutzung abweichen;
  - g) für Produktfehler, die durch unerwartete und unvorhergesehene Ereignisse, zufällige Umstände und/oder höhere Gewalt (einschließlich elektrischer Schläge, Stürme) verursacht wurden und nicht auf Fehler im Herstellungsprozess des Produkts zurückzuführen sind;
  - h) für netzbedingte elektrische Probleme (Überlastungen oder ungeeignete Anschlüsse), Frequenzschwankungen usw., die die Funktionsfähigkeit der Produkte beeinträchtigen können;
  - i) für Schäden an den Produkten, die auf die Fahrlässigkeit des Kunden oder den Transport der Produkte zurückzuführen sind. In diesem Zusammenhang muss der Kunde bei Erhalt der Ware sicherstellen, dass keine Beschädigungen oder Brüche vorhanden sind, und im Falle einer Beschädigung den Vorfall mit Bildern dokumentieren (bei der Annahme), andernfalls wird die Rückgabe nicht genehmigt;
  - l) für Anlagen mit besonders aggressiven Umgebungsbedingungen, wie z. Meeresumgebungen, Schwimmbäder, Vorhandensein von korrosiven Stoffen, die die Lebensdauer der Standardlackierung beeinträchtigen und zu Abblättern oder Verschlechterung der Behandlung des Geräts führen können;
  - m) für Materialbehandlungen (Lackierung, Oxidation, Verchromung usw.) und für Kunststoffe im Allgemeinen gilt die fünfjährige Garantie nicht, da die natürliche Alterung durch Sonnenlicht, Regen und Salzgehalt die Oberflächen durch Farbverlust, Mattierungen usw. beeinträchtigen kann.
- n) auf LEDs, bei übermäßigen Temperaturen und hoher Luftfeuchtigkeit oder bei Vorhandensein bestimmter Chemikalien (z. B. Verdünner in hoher Konzentration), die ihre Leistung und Haltbarkeit beeinträchtigen können;
- o) für alle notwendigen Dienstleistungen wie Wiederinbetriebnahme, Software-Updates, usw.;
- p) wenn das Produkt ohne schriftliche Zustimmung von Auralis verändert oder repariert wurde, oder wenn das Produkt unsachgemäß und/oder von unqualifiziertem Personal installiert wurde;
- q) wenn das Produkt in den USA oder Kanada installiert wird, sofern keine U.L.-Zertifizierung vorliegt;
- r) für den Fall, dass ein U.L.-zertifiziertes Produkt (installiert in den USA, Kanada) durch den Austausch von Bauteilen manipuliert und/oder missbräuchlich verwendet wird, wodurch die Zertifizierung und die damit verbundene Garantie automatisch ungültig werden.
- s) wenn das Produkt in Ländern verkauft und wieder installiert wird, in denen die Angaben auf dem Typenschild des Geräts (Frequenz, Spannung, usw.) nicht beachtet werden

Die Garantiebedingungen gelten nur, wenn die Ausfallrate die als tolerierbar erachtete Ausfallrate (0,2 % pro 1000 Betriebsstunden) überschreitet. Die Garantie erstreckt sich auf maximal 22.000 Betriebsstunden (d. h. 12 Betriebsstunden pro Tag). Bei LED-Modulen ist ein Lichtstromrückgang normal, solange der relative Wert 0,6 % pro 1000 Betriebsstunden nicht unterschreitet, und fällt daher nicht unter die Garantie. Diese Garantie ist die einzige, die für die Produkte gilt, die Auralis seinen Kunden anbietet, und verzichtet ausdrücklich auf jedes gesetzlich anerkannte Recht, sei es ausdrücklich und/oder stillschweigend, für den Kunden, der auf dieses Recht in vollem Umfang verzichtet, ebenso wie auf jede vorher bestehende Garantie, die von Auralis gewährt wurde. Weitergehende Ansprüche des Kunden wegen Produktmängeln gegen Auralis bestehen nicht. Insbesondere kann der Kunde von Auralis keine Erstattung der Kosten für die Lagerung des mangelhaften Produkts oder sonstige Kosten und/oder Entschädigungen verlangen. Darüber hinaus kann der Kunde keinen Zahlungsaufschub, keine Preisminderung und keine Beendigung des Liefervertrags verlangen und/oder einfordern. Auralis übernimmt keine über die Bestimmungen dieser Herstellergarantie hinausgehende Haftung. Die Verkäufergarantie bleibt jedoch unverändert in Kraft und besteht neben der Herstellergarantie weiter.

**Anwendbares Recht:** Für Fragen, die hier nicht geregelt sind, gelten die auf den Rechnungen angegebenen Bedingungen und/oder die allgemeinen Verkaufsbedingungen.

Weder Auralis noch seine Drittlieferanten oder Wiederverkäufer bieten irgendeine andere ausdrückliche oder stillschweigende, gesetzliche oder konventionelle Garantie oder Deckung in Bezug auf das/die Produkt(e) an, und soweit nach geltendem Recht zulässig, werden alle anderen stillschweigenden, gesetzlichen oder konventionellen Garantien für Anforderungen an die Eignung für einen bestimmten, allgemeinen oder normalen Gebrauch, zufriedenstellende Qualität, Haltbarkeit und die Garantie gegen versteckte Mängel ausdrücklich ausgeschlossen.

#### Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit

Es gilt ausschließlich italienisches Recht, unter ausdrücklichem Ausschluss der Kollisionsnormen. Der Gerichtshof von Mailand ist ausschließlich zuständig für alle Streitigkeiten, die sich aus der Auslegung, Aktivierung, Wirksamkeit und Erfüllung der Garantie ergeben können.

Sollte sich eine Bestimmung dieses Dokuments als rechtswidrig oder ungültig erweisen, so gilt sie nicht als Teil des Dokuments und hat keinen Einfluss auf die übrigen Bestimmungen, die weiterhin im vollen gesetzlich zulässigen Umfang gültig sind.